

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание информационно-аналитических услуг и предоставление цифровых продуктов по генетическим данным

г. Москва

Редакция от «20» июля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Фомичева Карина Алексеевна, ОГРНИП 311774631400127, ИНН 772164127028, далее именуемая «Исполнитель», публикует настоящий Договор публичной оферты, адресованный совершеннолетним дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, самозанятым специалистам, юридическим лицам в лице уполномоченных представителей, а также врачам, медицинским организациям, нутрициологам, консультантам, экспертам и иным профессиональным пользователям, заинтересованным в получении информационно-аналитических услуг и/или цифровых информационно-аналитических продуктов, связанных с обработкой и интерпретацией предоставленных генетических данных.

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершение Заказчиком действий по акцепту настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, размещённый на Сайте Исполнителя и содержащий условия договора оказания информационно-аналитических услуг и/или предоставления цифровых продуктов по генетическим данным.

1.2. Сайт — интернет-сайт Исполнителя, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://karina.kim>, включая страницы, посвящённые ДНК-калькуляторам, расшифровке сырых данных генетических тестов и иным информационно-аналитическим продуктам Исполнителя.

1.3. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Фомичева Карина Алексеевна, оказывающая Услуги и предоставляющая Продукты на условиях настоящей Оферты.

1.4. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый специалист, юридическое лицо в лице уполномоченного представителя либо иной профессиональный пользователь, акцептовавший настоящий Договор и приобретающий Услугу / Продукт в личных целях, в интересах представляемого им несовершеннолетнего лица либо в рамках профессионального использования в отношении данных пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица.

1.5. Профессиональный заказчик — Заказчик, являющийся врачом, медицинской организацией, индивидуальным предпринимателем, самозанятым специалистом, нутрициологом, консультантом, экспертом или иным лицом, использующим Услуги / Продукты Исполнителя в рамках своей профессиональной, консультационной, медицинской, экспертной или иной деятельности в отношении данных пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица.

1.6. Пациент / клиент / третье лицо — физическое лицо, персональные данные, специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, медицинские документы, результаты анализов, исходные генетические данные / сырые данные ДНК которого предоставляются Исполнителю Профессиональным заказчиком для использования Услуг / Продуктов Исполнителя.

1.7. Профессиональное использование — использование Сайта, Личного кабинета, Генетического калькулятора, конвертера, индивидуальной Расшифровки, Отчётов и иных Услуг / Продуктов Исполнителя Профессиональным заказчиком в отношении данных пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица.

1.8. Услуги / Продукты — информационно-аналитические услуги и цифровые продукты Исполнителя, размещённые на Сайте и регулируемые настоящей Офертой, включая:

- а) предоставление доступа к ДНК-калькуляторам и формирование автоматизированного Отчёта;
- б) индивидуальную расшифровку сырых данных генетических тестов с подготовкой индивидуального Отчёта;
- в) предоставление доступа к бесплатному конвертеру исходных генетических данных / сырых данных ДНК;
- г) иные информационно-аналитические продукты, указанные на Сайте.

1.9. ДНК-калькулятор / Генетический калькулятор — цифровой информационно-аналитический инструмент Исполнителя, размещённый на Сайте и/или доступный через Личный кабинет, предназначенный для автоматизированной обработки предоставленных Заказчиком сырых данных ДНК / исходных генетических данных и/или иных введённых Заказчиком сведений и формирования Отчёта в пределах функционала соответствующего ДНК-калькулятора / Генетического калькулятора.

1.10. Индивидуальная расшифровка сырых данных генетических тестов / Расшифровка / Индивидуальный разбор — информационно-аналитическая услуга Исполнителя, в рамках которой Исполнитель на основании предоставленных Заказчиком исходных генетических данных, анкеты и иных необходимых сведений подготавливает индивидуальный Отчёт с расшифровкой отдельных генетических маркеров, их возможного значения и научно описанных направлений для последующего обсуждения со специалистами.

1.11. Отчёт — электронный результат выбранной Заказчиком Услуги или Продукта.

В зависимости от выбранного Тарифа Отчёт может представлять собой:

- а) автоматизированный web-отчёт, сформированный Генетическим калькулятором и отображаемый Заказчику на Сайте и/или в Личном кабинете, с возможностью сохранения в PDF, если такая возможность предусмотрена функционалом соответствующего калькулятора;
- б) индивидуальный Отчёт по результатам Расшифровки, подготавливаемый Исполнителем и направляемый Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа и оплате.

Индивидуальный Отчёт по результатам Расшифровки может включать несколько электронных файлов, в том числе основной отчёт в формате PDF, отдельный отчёт по ДСТ в формате PDF, файл-резюме / краткое резюме по результатам Расшифровки, а также иные

электронные материалы, если они предусмотрены выбранным Тарифом или описанием Услуги на Сайте.

Конкретный состав, структура, детализация, формат и содержание Отчёта определяются выбранным Тарифом и описанием Услуги или Продукта на Сайте на момент оформления заказа. Количество страниц, объём текста, количество разделов и степень детализации Отчёта могут отличаться в зависимости от выбранного Тарифа, качества и состава предоставленных данных, а также методологии Исполнителя.

1.12. Raw data / исходные генетические данные — файл с исходными генетическими данными Заказчика в формате TXT, CSV, VCF или ином формате, указанном на Сайте, полученный Заказчиком самостоятельно в сторонней лаборатории или сервисе генетического тестирования.

1.13. Анкета — форма, заполняемая Заказчиком и содержащая сведения, необходимые для оказания соответствующей Услуги или предоставления соответствующего Продукта.

1.14. Тариф — выбранный Заказчиком вариант Услуги или Продукта, определяющий его состав, объём, стоимость, срок предоставления результата, порядок доступа и иные условия, указанные на Сайте на момент оформления заказа.

1.15. Личный кабинет — закрытый раздел Сайта, доступный Заказчику после регистрации и/или авторизации, используемый для получения доступа к Генетическим калькуляторам, загрузки данных, формирования Отчёта и совершения иных действий, предусмотренных функционалом Сайта.

1.16. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путём совершения действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оказанием информационно-аналитических услуг и/или предоставлением цифровых продуктов по генетическим данным.

2.2. Услуги оказываются и Продукты предоставляются дистанционно с использованием сети Интернет, Сайта, Личного кабинета, электронной почты, платёжных сервисов и иных электронных средств коммуникации.

2.3. Настоящий Договор не регулирует отношения, связанные с прохождением курсов, участием в вебинарах, приобретением обучающих материалов и иными образовательными или информационно-образовательными продуктами Исполнителя, если такие продукты регулируются отдельной офертой или иными документами Исполнителя.

2.4. Заказчик до акцепта настоящей Оферты обязан внимательно ознакомиться с условиями Договора, описанием выбранной Услуги или Продукта на Сайте, стоимостью, сроками, составом Тарифа, ограничениями, Политикой обработки персональных данных и согласием на обработку персональных данных, включая специальные категории персональных данных, если такие данные необходимы для оказания Услуги или предоставления Продукта.

2.5. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что:

а) если Заказчик является физическим лицом — он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

- б) если Заказчик является индивидуальным предпринимателем, самозанятым специалистом, юридическим лицом или иным профессиональным пользователем — акцепт настоящей Оферты совершается самим таким лицом либо его уполномоченным представителем;
- в) действует добровольно, своей волей и в своём интересе, а при оформлении Услуги / Продукта в отношении несовершеннолетнего — также в интересах представляемого им несовершеннолетнего лица;
- г) понимает информационно-аналитический характер Услуг и Продуктов;
- д) понимает, что Услуги и Продукты не являются медицинской услугой, медицинской консультацией, диагностикой, лечением, медицинским заключением или назначением лечения;
- е) предоставляет Исполнителю достоверные данные;
- ж) имеет право распоряжаться передаваемыми Исполнителю генетическими данными либо имеет законное основание для их передачи Исполнителю;
- з) ознакомился с условиями обработки персональных данных;
- и) понимает, что стоимость, состав Тарифа, сроки и формат результата определяются на Сайте на момент оформления заказа;
- к) если Заказчик использует Услуги / Продукты в профессиональных целях, он подтверждает наличие законных оснований для получения, обработки и передачи Исполнителю данных пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица;
- л) Профессиональный заказчик подтверждает, что самостоятельно является оператором персональных данных соответствующего пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица и несёт ответственность за получение необходимых согласий и соблюдение законодательства о персональных данных.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные им информационно-аналитические услуги и/или предоставить доступ к цифровым информационно-аналитическим продуктам по генетическим данным, а Заказчик обязуется оплатить соответствующую Услугу или Продукт и предоставить Исполнителю необходимые данные и сведения.

3.2. В рамках настоящего Договора Заказчику могут быть доступны следующие Услуги и Продукты:

- а) предоставление доступа к Генетическому калькулятору;
- б) формирование автоматизированного Отчёта с использованием Генетического калькулятора;
- в) индивидуальная Расшифровка сырых данных генетических тестов с подготовкой индивидуального Отчёта;
- г) предоставление доступа к бесплатному конвертеру исходных генетических данных / сырых данных ДНК;
- д) иные информационно-аналитические продукты, размещённые на Сайте.

3.3. Генетический калькулятор и индивидуальная Расшифровка являются разными форматами Услуг / Продуктов. Генетический калькулятор предполагает автоматизированное формирование Отчёта на Сайте и/или в Личном кабинете, а индивидуальная Расшифровка

предполагает подготовку Исполнителем индивидуального Отчёта и направление его Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа и оплате.

3.4. Конкретный состав Услуги или Продукта, его стоимость, срок подготовки или предоставления, формат результата, порядок доступа и иные условия определяются описанием соответствующего Тарифа на Сайте на момент оформления заказа и оплаты.

3.5. Исполнитель вправе изменять перечень Услуг и Продуктов, их состав, стоимость, сроки, тарифы, формат предоставления результата и иные условия. Такие изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком заказы, если иное прямо не предусмотрено законом или соглашением Сторон.

3.6. Исполнитель не проводит лабораторное исследование, генетический тест, секвенирование, медицинское обследование или иную лабораторную диагностику. Исполнитель работает исключительно с теми исходными генетическими данными, которые были получены Заказчиком, пациентом, клиентом, подопечным или иным третьим лицом в сторонней лаборатории, сервисе генетического тестирования или иной организации и переданы Исполнителю Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

3.7. Исполнитель не несёт ответственность за качество, полноту, точность, достоверность и корректность исходных генетических данных, полученных Заказчиком, пациентом, клиентом, подопечным или иным третьим лицом в сторонних лабораториях, сервисах генетического тестирования или иных организациях.

3.8. Услуги и Продукты Исполнителя не являются медицинскими услугами, медицинской консультацией, диагностикой, лечением, медицинским заключением, назначением лекарственных препаратов, БАДов, обследований, диеты или иных медицинских вмешательств.

4. Акцепт Оферты и порядок заключения Договора

4.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком действий, направленных на получение выбранной Услуги или Продукта, в том числе:

- а) заполнение формы заказа на Сайте;
- б) выбор соответствующей Услуги, Продукта и/или Тарифа;
- в) подтверждение согласия с условиями настоящей Оферты;
- г) подтверждение согласия на обработку персональных данных, включая специальные категории персональных данных, если такие данные необходимы для оказания Услуги или предоставления Продукта, а при профессиональном использовании — подтверждение Профессиональным заказчиком наличия законных оснований для передачи данных пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица Исполнителю и поручение Исполнителю обработки таких данных на условиях настоящей Оферты;
- д) оплата выбранной Услуги или Продукта — для платных Услуг и Продуктов;
- е) регистрация, вход в Личный кабинет, загрузка файла raw data, ввод данных, запуск ДНК-калькулятора, использование конвертера или иного бесплатного цифрового инструмента — для бесплатных Продуктов.

4.2. Договор считается заключённым:

- а) для платных Услуг и Продуктов — с момента поступления оплаты Исполнителю или платёжному агенту, действующему в интересах Исполнителя;

б) для бесплатных Продуктов — с момента начала использования соответствующего функционала Сайта, включая загрузку файла, ввод данных, запуск расчёта, конвертацию файла или получение автоматизированного результата.

4.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что условия настоящего Договора ему понятны, соответствуют его действительной воле и принимаются им без каких-либо оговорок, возражений и исключений.

4.4. Договор, заключённый посредством акцепта настоящей Оферты, имеет юридическую силу договора, подписанного Сторонами собственноручно.

4.5. Заказчик соглашается, что действия, совершённые с использованием его адреса электронной почты, номера телефона, платёжных данных, аккаунта на Сайте или иных идентификаторов, считаются совершёнными самим Заказчиком, пока Заказчик не докажет обратное.

5. Стоимость Услуг и Продуктов. Порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг и Продуктов определяется в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком на Сайте на момент оформления заказа.

5.2. Актуальная стоимость, состав Тарифа, срок оказания Услуги или предоставления Продукта, формат результата и иные существенные условия размещаются на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе в любое время изменять стоимость Услуг и Продуктов, вводить новые тарифы, изменять состав тарифов, проводить акции, предоставлять скидки и специальные предложения.

5.4. Изменение стоимости, состава тарифов, акций и специальных предложений не влияет на условия уже оплаченного Заказчиком заказа, если иное прямо не согласовано Сторонами.

5.5. Оплата производится в размере 100% стоимости выбранной Услуги или Продукта до начала оказания Услуги или предоставления доступа к Продукту, если выбранная Услуга или Продукт являются платными и иной порядок оплаты не указан на Сайте.

5.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю либо платёжному агенту, привлечённому Исполнителем для приёма платежей.

5.7. Все комиссии банков, платёжных систем, операторов электронных денежных средств и иных платёжных посредников оплачиваются в порядке, определённом соответствующим платёжным сервисом.

5.8. При наличии промокода, скидки или специального предложения стоимость определяется с учётом условий соответствующей акции. Скидки, промокоды и специальные предложения не суммируются, если иное прямо не указано на Сайте.

6. Общий порядок оказания Услуг и предоставления Продуктов

6.1. После успешной оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о порядке получения выбранной Услуги или Продукта, инструкцию по предоставлению данных, ссылку для доступа, форму анкеты или иную необходимую информацию.

6.2. Информация направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, либо предоставляется через Сайт, Личный кабинет, платёжную форму или иным способом, указанным на Сайте.

6.3. Если Заказчик приобрёл доступ к Генетическому калькулятору, доступ к соответствующему функционалу предоставляется через Сайт и/или Личный кабинет. Заказчик самостоятельно загружает файл raw data и/или вводит иные необходимые сведения в порядке, указанном на Сайте. Отчёт формируется и отображается на Сайте и/или в Личном кабинете.

6.4. Если Заказчик приобрёл индивидуальную Расшифровку сырых данных генетических тестов, Исполнитель направляет Заказчику инструкцию по предоставлению исходных генетических данных и заполнению анкеты. После получения от Заказчика необходимых данных и подтверждения их пригодности Исполнитель подготавливает индивидуальный Отчёт и направляет его Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа и оплате.

6.5. Заказчик обязан самостоятельно проверить корректность указанного адреса электронной почты и иных контактных данных. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность направления инструкции, доступа, Отчёта или иного результата вследствие указания Заказчиком неверных контактных данных.

6.6. Если Заказчик не получил письмо, инструкцию, доступ или Отчёт, он обязан проверить папку «Спам» и иные папки электронной почты, а при отсутствии письма — обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе 24 настоящего Договора.

6.7. Для оказания Услуги или предоставления Продукта Заказчик предоставляет Исполнителю данные в составе и формате, указанном на Сайте, в том числе, если применимо:

а) файл raw data в поддерживаемом формате;

б) заполненную анкету;

в) контактные данные;

г) иные сведения, необходимые для оказания соответствующей Услуги или предоставления соответствующего Продукта.

6.8. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги или предоставлении Продукта, если:

а) файл предоставлен в неподдерживаемом формате;

б) файл повреждён, не открывается или не позволяет провести анализ;

в) файл не содержит достаточного объёма данных;

г) Заказчик не предоставил заполненную анкету, если она необходима для выбранной Услуги или Продукта;

д) у Исполнителя имеются разумные основания полагать, что Заказчик передал данные третьего лица без законного основания;

е) Заказчик ожидает от Услуги или Продукта действий, которые не входят в их состав, включая постановку диагноза, назначение лечения, подбор лекарственных препаратов, БАДов, обследований или медицинских вмешательств.

6.9. Если Заказчик оплатил Услугу или Продукт, но не предоставил необходимые данные, Исполнитель не считается просрочившим исполнение обязательств.

6.10. Если Заказчик предоставил неполные, противоречивые, недостоверные или некорректные сведения, срок оказания Услуги или предоставления результата может быть продлён на период, необходимый для уточнения данных.

7. Генетические калькуляторы

7.1. Генетический калькулятор является цифровым информационно-аналитическим инструментом Исполнителя, предназначенным для автоматизированной обработки предоставленных Заказчиком генетических данных и/или иных сведений в пределах функционала соответствующего калькулятора, описанного на Сайте.

7.2. Для использования Генетического калькулятора Заказчик, как правило, регистрируется на Сайте и/или входит в Личный кабинет, оплачивает доступ к соответствующему калькулятору и загружает файл raw data в предусмотренный функционал.

7.3. Отчёт по Генетическому калькулятору формируется автоматически и отображается Заказчику на Сайте и/или в Личном кабинете. Если функционал соответствующего калькулятора предусматривает возможность сохранения Отчёта в PDF, такая возможность является способом самостоятельного сохранения результата Заказчиком и не означает обязанности Исполнителя отдельно направлять Отчёт на электронную почту.

7.4. Если иное не указано на Сайте или в описании соответствующего Тарифа, одна оплата предоставляет Заказчику право на одну загрузку файла raw data и однократное формирование Отчёта с использованием соответствующего Генетического калькулятора.

7.5. Отчёт по Генетическому калькулятору формируется на основании:

- а) данных, загруженных или предоставленных Заказчиком;
- б) алгоритмов, методологии, базы знаний и аналитической логики Исполнителя;
- в) научных публикаций, международных баз данных, профессиональных источников и иных материалов, используемых Исполнителем при разработке и обновлении соответствующего калькулятора.

7.6. Генетический калькулятор не является медицинским изделием, программным обеспечением медицинского назначения, системой постановки диагноза, средством лечения, профилактики заболеваний или заменой консультации врача.

7.7. Отчёт по Генетическому калькулятору носит информационно-аналитический, справочный и ознакомительный характер. Он не является медицинским заключением, диагнозом, назначением лечения, назначением лекарственных препаратов, БАДов, обследований, диеты или иных вмешательств.

7.8. Заказчик понимает, что Отчёт по Генетическому калькулятору зависит от полноты, качества, формата и достоверности предоставленных им данных. При отсутствии отдельных маркеров, технической непригодности файла или неполноте исходных данных Отчёт может быть ограниченным, неполным или недоступным.

7.9. Исполнитель вправе изменять, обновлять, дополнять и совершенствовать Генетический калькулятор, его алгоритмы, структуру, разделы, интерфейс, методологию, базы знаний и формат Отчёта без предварительного уведомления Заказчика.

7.10. Повторное формирование Отчёта, загрузка нового файла, анализ новых данных, индивидуальная Расшифровка или дополнительные пояснения предоставляются только в случае, если такие возможности прямо предусмотрены выбранным Тарифом или оплачены Заказчиком отдельно.

7.11. Заказчику запрещается использовать Генетический калькулятор для обработки данных третьих лиц, включая пациентов, клиентов, подопечных, родственников или иных лиц, без законного основания, необходимых согласий и соблюдения условий профессионального

использования, предусмотренных настоящей Офертой. Заказчику также запрещается использовать Генетический калькулятор для копирования методологии Исполнителя, извлечения базы данных, обратного проектирования, автоматизированного парсинга, воспроизведения интерфейса, алгоритмов, структуры Отчёта или иных элементов Продукта.

7.12. При технической невозможности использования Генетического калькулятора по причинам, зависящим от Заказчика, включая предоставление некорректного файла, неподдерживаемого формата, неполных или повреждённых данных, Исполнитель вправе отказать в предоставлении результата, предложить Заказчику предоставить корректные данные либо осуществить возврат денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8. Индивидуальная расшифровка сырых данных генетических тестов

8.1. Индивидуальная Расшифровка представляет собой информационно-аналитическую услугу Исполнителя, оказываемую на основании исходных генетических данных Заказчика, заполненной анкеты и иных сведений, необходимых для подготовки индивидуального Отчёта.

8.2. В рамках индивидуальной Расшифровки Исполнитель:

- а) направляет Заказчику инструкцию по предоставлению исходных генетических данных и заполнению анкеты;
- б) принимает от Заказчика файл raw data и заполненную анкету;
- в) проводит техническую проверку пригодности предоставленного файла;
- г) при подтверждении пригодности файла приступает к подготовке индивидуального Отчёта;
- д) подготавливает индивидуальный Отчёт в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом;
- е) направляет Заказчику готовый Отчёт на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа и оплате;
- ж) предоставляет Заказчику возможность направить одно письмо с уточняющими вопросами по содержанию Отчёта, если такая возможность предусмотрена выбранным Тарифом или описанием Услуги на Сайте.

8.3. Индивидуальный Отчёт может включать несколько электронных файлов, в том числе основной отчёт, отдельный отчёт по ДСТ, файл-резюме / краткое резюме по результатам Расшифровки и иные электронные материалы, если они предусмотрены выбранным Тарифом или описанием Услуги на Сайте.

8.4. Конкретный состав индивидуального Отчёта, перечень анализируемых разделов, стоимость, срок подготовки, формат документов и иные условия указываются на Сайте на момент оформления Заказчиком заказа.

8.5. Срок подготовки индивидуального Отчёта начинается не с момента оплаты, а с момента одновременного выполнения следующих условий:

- а) Исполнитель получил от Заказчика файл raw data;
- б) Исполнитель получил заполненную анкету, если она необходима для соответствующей Услуги;
- в) Исполнитель подтвердил пригодность предоставленного файла для подготовки Отчёта.

8.6. Готовый индивидуальный Отчёт направляется Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа и оплате, либо иным способом, согласованным Сторонами.

8.7. Если Заказчик желает получить индивидуальный Отчёт на иной адрес электронной почты, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до момента направления Отчёта. Направление Отчёта на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа, признаётся надлежащим исполнением обязанности Исполнителя по направлению результата.

8.8. Риск неполучения Отчёта вследствие указания Заказчиком некорректного адреса электронной почты, переполненного почтового ящика, блокировки писем почтовым сервисом, попадания письма в папку «Спам» или иных обстоятельств, зависящих от Заказчика или третьих лиц, несёт Заказчик.

8.9. Индивидуальный Отчёт носит информационно-аналитический, справочный и ознакомительный характер. Он не является медицинской услугой, медицинской консультацией, диагнозом, медицинским заключением, назначением лечения, назначением лекарственных препаратов, БАДов, обследований, диеты или иных медицинских вмешательств.

9. Уточнения по индивидуальному Отчёту

9.1. После получения индивидуального Отчёта Заказчик вправе направить Исполнителю обращение, связанное с технической невозможностью открыть файл, отсутствием файла, направленного в составе Отчёта, либо иными техническими вопросами получения Отчёта.

9.2. Исполнитель рассматривает обращения Заказчика, связанные с техническим получением Отчёта, в разумный срок и при наличии технической возможности повторно направляет файл, предоставляет пояснение о способе открытия файла либо иным образом содействует получению Заказчиком результата Услуги.

9.3. Исполнитель не обязан предоставлять дополнительные консультации, индивидуальные пояснения, разъяснения по содержанию Отчёта, анализировать дополнительные данные, отвечать на вопросы о состоянии здоровья Заказчика, давать рекомендации, ставить диагноз, назначать лечение, лекарственные препараты, БАДы, обследования, диеты, медицинские процедуры или иные вмешательства, если такие услуги прямо не предусмотрены выбранным Тарифом или не оплачены Заказчиком отдельно.

9.4. Любые дополнительные разъяснения, консультации, повторный анализ данных, анализ новых файлов, расширенная расшифровка или подготовка нового Отчёта предоставляются только в случае, если такие возможности прямо предусмотрены выбранным Тарифом, описанием Услуги на Сайте или оплачены Заказчиком отдельно.

9.5. Направление Заказчиком вопросов, комментариев или обращений по содержанию Отчёта не приостанавливает и не изменяет момент оказания Услуги, если Отчёт был направлен Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10. Сроки оказания Услуг и предоставления Продуктов

10.1. Срок оказания Услуги, подготовки индивидуального Отчёта, предоставления доступа к Генетическому калькулятору или формирования автоматизированного Отчёта определяется выбранным Заказчиком Тарифом и указывается на Сайте при оформлении заказа.

10.2. В отношении индивидуальной Расшифровки срок подготовки Отчёта начинает исчисляться с момента получения Исполнителем всех необходимых данных в корректном формате и подтверждения их пригодности для работы.

10.3. В отношении Генетического калькулятора Отчёт формируется в сроки, обусловленные техническим функционалом соответствующего калькулятора, качеством и форматом загруженного файла, а также текущей нагрузкой на Сайт.

10.4. Рабочими днями для целей настоящего Договора признаются дни с понедельника по пятницу, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации, если иное не указано на Сайте.

10.5. Срок оказания Услуги или предоставления Продукта может быть увеличен в случаях:

- а) непредоставления Заказчиком необходимых данных;
- б) предоставления некорректного файла;
- в) необходимости получения от Заказчика дополнительных уточнений;
- г) технических сбоев, не зависящих от Исполнителя;
- д) обстоятельств непреодолимой силы;
- е) иных обстоятельств, объективно препятствующих оказанию Услуги или предоставлению Продукта.

11. Ограничения Услуг и Продуктов. Медицинский дисклеймер

11.1. Услуги и Продукты, предоставляемые по настоящему Договору, носят исключительно информационно-аналитический, справочный и ознакомительный характер.

11.2. Отчёты, пояснения Исполнителя и иные материалы не являются:

- а) медицинской услугой;
- б) медицинской консультацией;
- в) врачебным приёмом;
- г) медицинским заключением;
- д) диагнозом;
- е) назначением лечения;
- ж) назначением лекарственных препаратов, БАДов, диеты, обследований или медицинских процедур;
- з) индивидуальной программой лечения, профилактики или реабилитации;
- и) заменой очного или дистанционного обращения к врачу.

11.3. Информация, содержащаяся в Отчёте и иных материалах Исполнителя, предназначена для лучшего понимания Заказчиком отдельных генетических особенностей и может быть использована Заказчиком для последующего обсуждения с врачом, нутрициологом, специалистом по питанию или иным профильным специалистом.

11.4. Генетические предрасположенности, указанные в Отчёте, не означают наличие заболевания, обязательное развитие заболевания, необходимость лечения или необходимость самостоятельного изменения образа жизни.

11.5. Заказчик понимает и соглашается, что состояние здоровья человека определяется не только генетическими факторами, но также образом жизни, питанием, возрастом, средой, перенесёнными заболеваниями, лекарственной терапией, семейным анамнезом, результатами лабораторных и инструментальных исследований, клиническими симптомами и иными обстоятельствами.

11.6. Любые сведения о возможных генетических особенностях, предрасположенностях, рисках, метаболических процессах, нутриентном обмене, пищевых реакциях, гормональных особенностях, работе систем организма и иных темах являются вероятностной и информационной интерпретацией данных и не подтверждают наличие или отсутствие заболевания.

11.7. Любые решения, связанные с диагностикой, лечением, профилактикой заболеваний, приёмом лекарственных препаратов, БАДов, изменением питания, физической активности, режима сна, медицинским наблюдением или прохождением обследований, должны приниматься Заказчиком только после консультации с квалифицированным медицинским специалистом.

11.8. Самостоятельное применение Заказчиком информации, содержащейся в Отчёте или иных материалах Исполнителя, осуществляется Заказчиком на собственный риск.

11.9. В рамках настоящего Договора Исполнитель не оказывает экстренную, неотложную, специализированную, первичную медико-санитарную или иную медицинскую помощь.

11.10. Услуги и Продукты не предназначены для лиц, которым требуется срочная медицинская помощь, постановка диагноза, лечение, коррекция назначенного лечения, интерпретация клинических симптомов, ведение заболевания, расшифровка клинического экзосом/генома для поиска редких моногенных заболеваний или интерпретация FASTQ-файлов, если иное прямо не согласовано Сторонами.

11.11. При наличии жалоб на здоровье, острых симптомов, ухудшения самочувствия, хронических заболеваний, беременности, приёма лекарственных препаратов, подозрения на наследственные заболевания или иных медицинских значимых обстоятельств Заказчику необходимо обратиться к врачу.

12. Требования к данным, предоставляемым Заказчиком

12.1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю данные в формате и объёме, необходимом для оказания выбранной Услуги или предоставления выбранного Продукта.

12.2. Исполнитель принимает к работе файлы raw data в форматах TXT, CSV, VCF или иных форматах, указанных на Сайте, если такие файлы технически пригодны для подготовки Отчёта.

12.3. Файлы FASTQ в рамках настоящего Договора не принимаются, если иное прямо не согласовано Сторонами в индивидуальном порядке или не указано на Сайте.

12.4. Заказчик, пациент, клиент, подопечный или иное третье лицо самостоятельно получает исходные генетические данные в сторонней лаборатории или сервисе генетического тестирования, а Заказчик передаёт такие данные Исполнителю на условиях настоящей Оферты.

12.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность, принадлежность и законность предоставления Исполнителю исходных генетических данных.

12.6. По общему правилу Заказчик вправе передавать Исполнителю только собственные генетические данные, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой, условиями профессионального использования, выбранным Тарифом или отдельным соглашением Сторон.

12.7. Передача данных третьего лица, включая супруга, родителя, ребёнка, родственника или иное лицо, допускается только при наличии законного основания и отдельного надлежащего согласия такого лица либо его законного представителя.

12.8. Подготовка Отчётов, формирование результатов или предоставление Продуктов по данным несовершеннолетнего допускается только в случае, если такая возможность прямо предусмотрена на Сайте, выбранным Тарифом или отдельно согласована Исполнителем. В таком случае Заказчик подтверждает, что является родителем, усыновителем, опекуном, попечителем или иным законным представителем несовершеннолетнего, действует в интересах несовершеннолетнего и предоставляет необходимые согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего, включая специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, анализы, медицинские документы и исходные генетические данные / сырые данные ДНК.

12.9. Если Исполнитель обнаружит или у Исполнителя возникнут разумные основания полагать, что Заказчик передал персональные данные, специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, анализы, медицинские документы или исходные генетические данные / сырые данные ДНК третьего лица, включая несовершеннолетнего, без законного основания, необходимых согласий или подтверждения полномочий законного представителя, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги / предоставление Продукта, приостановить обработку данных, запросить подтверждающие документы, отказать в оказании Услуги / предоставлении Продукта либо удалить предоставленные данные, если их дальнейшая обработка не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, Политикой обработки персональных данных или необходимостью защиты прав и законных интересов Исполнителя.

12.10. Особенности профессионального использования Услуг / Продуктов и поручение обработки персональных данных

12.10.1. Профессиональное использование Услуг / Продуктов Исполнителя допускается только при условии, что Профессиональный заказчик имеет законное основание для получения, хранения, использования и передачи Исполнителю персональных данных, специальных категорий персональных данных, сведений о здоровье, медицинских документов, результатов анализов, исходных генетических данных / сырых данных ДНК пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица.

12.10.2. При профессиональном использовании Услуг / Продуктов Профессиональный заказчик самостоятельно является оператором персональных данных соответствующего пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица, самостоятельно определяет цели и правовые основания обработки таких данных, получает необходимые согласия и/или обеспечивает наличие иных законных оснований для обработки и передачи данных Исполнителю.

12.10.3. В части обработки персональных данных пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица Исполнитель осуществляет обработку таких данных по поручению

Профессионального заказчика исключительно в целях оказания выбранной Услуги / предоставления выбранного Продукта, технической обработки данных, формирования автоматизированного Отчёта, подготовки индивидуального Отчёта, направления результата, рассмотрения технических обращений и защиты прав и законных интересов Исполнителя.

12.10.4. Акцептуя настоящую Оферту и загружая данные пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица, Профессиональный заказчик поручает Исполнителю обработку таких данных в объёме, необходимом для оказания выбранной Услуги / предоставления выбранного Продукта, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в пределах технической инфраструктуры Исполнителя, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных и применимым законодательством.

12.10.5. Профессиональный заказчик гарантирует, что до передачи данных Исполнителю он получил от пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица все необходимые согласия, разрешения и/или иные законные основания, включая согласие на обработку специальных категорий персональных данных, сведений о здоровье, медицинских документов, результатов анализов и исходных генетических данных / сырых данных ДНК, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством.

12.10.6. Профессиональный заказчик гарантирует, что субъект персональных данных уведомлён о передаче данных Исполнителю, целях такой передачи, характере Услуг / Продуктов Исполнителя, информационно-аналитическом характере Отчёта, отсутствии медицинской диагностики, лечения, медицинского заключения и назначения лечения со стороны Исполнителя.

12.10.7. Профессиональный заказчик обязуется не передавать Исполнителю данные пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица, если у Профессионального заказчика отсутствует законное основание для такой передачи либо если субъект персональных данных отозвал согласие, возразил против передачи данных Исполнителю или иным образом ограничил соответствующую обработку.

12.10.8. Исполнитель не обязан проверять наличие, действительность, объём и содержание согласия пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица, полученного Профессиональным заказчиком, за исключением случаев, когда такая проверка прямо требуется законодательством или когда у Исполнителя имеются разумные основания полагать, что данные переданы без законного основания.

12.10.9. При наличии разумных оснований полагать, что данные пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица переданы без законного основания, необходимых согласий или с нарушением настоящей Оферты, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги / предоставление Продукта, приостановить обработку данных, запросить у Профессионального заказчика подтверждение законности передачи данных, отказать в оказании Услуги / предоставлении Продукта, удалить предоставленные данные и/или заблокировать доступ к соответствующему функционалу.

12.10.10. Профессиональный заказчик несёт ответственность за законность получения, обработки и передачи Исполнителю данных пациентов, клиентов, подопечных или иных третьих лиц, а также обязуется возместить Исполнителю убытки, расходы, штрафы,

претензии, требования субъектов персональных данных, предписания контролирующих органов и иные неблагоприятные последствия, возникшие в связи с нарушением Профессиональным заказчиком требований законодательства о персональных данных, врачебной тайне, медицинской тайне, коммерческой тайне, договорных обязательств перед пациентом / клиентом или условий настоящей Оферты.

12.10.11. Профессиональное использование Услуг / Продуктов Исполнителя не означает, что Исполнитель оказывает медицинские услуги пациенту, клиенту, подопечному или иному третьему лицу, вступает с ним в отношения по оказанию медицинской помощи, ведёт медицинское наблюдение, ставит диагноз, назначает лечение или несёт ответственность за медицинские, консультационные, экспертные или иные выводы Профессионального заказчика.

12.10.12. Профессиональный заказчик не вправе выдавать Отчёты Исполнителя за собственные медицинские заключения, диагностические документы, назначения лечения, рекомендации по лечению или документы, подтверждающие наличие либо отсутствие заболевания. При передаче Отчёта пациенту, клиенту, подопечному или иному третьему лицу Профессиональный заказчик обязан сохранять указание на Исполнителя, дисклеймеры, предупреждения об информационно-аналитическом характере Отчёта и иные правовые уведомления.

13. Права и обязанности Исполнителя

13.1. Исполнитель обязуется:

- а) оказать Услугу или предоставить Продукт в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного Тарифа;
- б) направить Заказчику инструкцию, доступ или иную необходимую информацию после оплаты;
- в) провести техническую проверку предоставленного файла, если такая проверка необходима для выбранной Услуги или Продукта;
- г) подготовить Отчёт или обеспечить его автоматизированное формирование при условии предоставления Заказчиком корректных данных;
- д) направить Заказчику индивидуальный Отчёт в электронном виде или предоставить доступ к автоматизированному Отчёту способом, указанным на Сайте;
- е) соблюдать конфиденциальность полученных от Заказчика сведений;
- ж) обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и документами Исполнителя в области обработки персональных данных.

13.2. Исполнитель вправе:

- а) самостоятельно определять методы, инструменты и порядок подготовки Отчётов, работы Генетических калькуляторов и иных Продуктов;
- б) запрашивать у Заказчика уточняющие сведения, необходимые для оказания Услуги или предоставления Продукта;
- в) приостанавливать оказание Услуги до получения необходимых данных;

- г) отказать в оказании Услуги или предоставлении Продукта при невозможности исполнения по причинам, связанным с качеством, форматом или недостаточностью предоставленных данных;
- д) отказать в ответе на вопросы, выходящие за пределы Услуги;
- е) привлекать третьих лиц для технического обеспечения оказания Услуги или предоставления Продукта при условии соблюдения требований к конфиденциальности и обработке персональных данных;
- ж) изменять условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- з) обновлять, изменять и совершенствовать методологию, структуру, алгоритмы и содержание Услуг и Продуктов.

13.3. Исполнитель не обязан:

- а) проводить лабораторные исследования;
- б) проверять достоверность результатов сторонней лаборатории;
- в) ставить диагноз;
- г) назначать лечение;
- д) вести медицинское наблюдение Заказчика;
- е) анализировать медицинские документы Заказчика, если это не входит в состав выбранной Услуги;
- ж) отвечать на неограниченное количество вопросов Заказчика;
- з) готовить повторный Отчёт при предоставлении Заказчиком новых данных, если это не оплачено отдельно;
- и) обеспечивать бессрочный доступ к цифровому Продукту, если такой доступ прямо не предусмотрен Тарифом.

14. Права и обязанности Заказчика

14.1. Заказчик обязуется:

- а) до оплаты ознакомиться с настоящей Офертой и описанием выбранной Услуги или Продукта на Сайте;
- б) предоставить достоверные контактные данные;
- в) своевременно предоставить файл raw data, анкету и иные сведения, необходимые для оказания Услуги или предоставления Продукта;
- г) предоставлять только те данные, на передачу которых он имеет законное право;
- д) не использовать Услуги и Продукты для получения медицинского диагноза, назначения лечения или замены обращения к врачу;
- е) самостоятельно обращаться к медицинским специалистам по вопросам диагностики, лечения и профилактики заболеваний;
- ж) не распространять Отчёты и иные материалы Исполнителя публично без согласия Исполнителя, за исключением личного использования, передачи врачу или иному специалисту для индивидуального обсуждения, а также профессионального использования в порядке и пределах, прямо предусмотренных настоящей Офертой;

з) не предпринимать действий, направленных на копирование, извлечение, воспроизведение или коммерческое использование методологии, алгоритмов, базы знаний, структуры или иных элементов Продуктов Исполнителя.

14.2. Заказчик вправе:

- а) получить выбранную Услугу или Продукт в соответствии с выбранным Тарифом;
- б) получать информацию о порядке оказания Услуги или предоставления Продукта;
- в) направить уточняющее письмо по индивидуальному Отчёту, если такая возможность предусмотрена Тарифом;
- г) отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 17 настоящего Договора;
- д) требовать соблюдения конфиденциальности предоставленных им данных;
- е) реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и документами Исполнителя.

15. Персональные данные и конфиденциальность

15.1. Для оказания Услуг и предоставления Продуктов Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика, представляемого им несовершеннолетнего лица, а при профессиональном использовании — также персональные данные пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица, включая, в зависимости от состава предоставленных сведений:

- а) фамилию, имя, отчество;
- б) адрес электронной почты;
- в) номер телефона;
- г) сведения об оплате;
- д) файл raw data;
- е) исходные генетические данные / сырые данные ДНК;
- ж) сведения, указанные в анкете;
- з) сведения о состоянии здоровья, образе жизни, питании, жалобах, целях обращения и иные сведения, предоставленные Заказчиком;
- и) результаты анализов, лабораторных исследований, медицинские документы, выписки, заключения и иные сведения, связанные с состоянием здоровья;
- к) содержание переписки с Исполнителем;
- л) подготовленный или сформированный Отчёт;
- м) технические данные, связанные с использованием Сайта, Личного кабинета и цифрового Продукта.

15.2. Заказчик понимает, что для оказания Услуг и предоставления Продуктов может требоваться обработка данных, которые относятся к Заказчику, представляемому им несовершеннолетнему лицу, а при профессиональном использовании — к пациенту, клиенту, подопечному или иному третьему лицу. Такие данные могут включать специальные категории персональных данных, сведения о состоянии здоровья, результаты анализов, медицинские документы, а также данные, связанные с генетическими особенностями.

15.3. Оказание Услуг и предоставление Продуктов возможно только при наличии необходимых согласий субъектов персональных данных и/или иных законных оснований для обработки персональных данных, включая специальные категории персональных данных, если такие данные необходимы для подготовки или формирования Отчёта.

15.4. Отсутствие необходимых согласий субъектов персональных данных, отсутствие иного законного основания для обработки персональных данных либо невозможность подтверждения такого основания означает невозможность оказания соответствующей Услуги или предоставления соответствующего Продукта.

15.5. Цели, состав, способы, сроки обработки персональных данных, порядок отзыва согласия, права субъекта персональных данных и иные условия обработки персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных Исполнителя, соответствующими согласиями субъектов персональных данных, поручением обработки персональных данных при профессиональном использовании и применимым законодательством Российской Федерации.

15.9. В отношении Генетического калькулятора файл raw data используется для формирования автоматизированного Отчёта в пределах функционала соответствующего Продукта. Условия хранения или удаления файла после обработки определяются Политикой обработки персональных данных, согласием субъекта персональных данных, поручением обработки персональных данных при профессиональном использовании и описанием соответствующего Продукта на Сайте.

15.10. В отношении индивидуальной Расшифровки исходные генетические данные, анкета, переписка и подготовленный Отчёт используются Исполнителем для оказания Услуги, подготовки результата, ответа на уточняющие вопросы, рассмотрения возможных обращений и защиты прав Исполнителя, если иное не предусмотрено Политикой обработки персональных данных, согласием субъекта персональных данных, поручением обработки персональных данных при профессиональном использовании или применимым законодательством.

15.11. Заказчик вправе направить Исполнителю запрос об удалении предоставленного файла raw data после оказания Услуги или предоставления Продукта, если иное хранение не требуется в силу закона, для исполнения Договора, рассмотрения претензий или защиты прав Исполнителя. При профессиональном использовании такой запрос может быть направлен Профессиональным заказчиком с учётом требований законодательства о персональных данных и поручения обработки персональных данных.

15.12. Условия хранения, удаления и обезличивания данных раскрываются в Политике обработки персональных данных, согласии на обработку персональных данных, согласии на обработку специальных категорий персональных данных, а при профессиональном использовании — также в поручении обработки персональных данных, предусмотренном настоящей Офертой.

15.13. В случае профессионального использования Услуг / Продуктов Профессиональный заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица исключительно в пределах, необходимых для оказания выбранной Услуги / предоставления выбранного Продукта.

15.14. Исполнитель при обработке персональных данных по поручению Профессионального заказчика обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, не использовать данные пациента, клиента, подопечного или иного третьего лица для целей, не предусмотренных настоящей Офертой, и не раскрывать такие данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных, поручением Профессионального заказчика или законодательством.

15.15. Профессиональный заказчик подтверждает, что поручение обработки персональных данных, предусмотренное настоящей Офертой, содержит цель обработки, перечень действий с персональными данными, обязанности Исполнителя по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных, а также ответственность Профессионального заказчика за наличие законных оснований для передачи данных Исполнителю.

15.16. Если пациент, клиент, подопечный или иное третье лицо обратится к Исполнителю с требованием, запросом, претензией или отзывом согласия, связанным с обработкой его персональных данных, переданных Профессиональным заказчиком, Исполнитель вправе перенаправить такое обращение Профессиональному заказчику, а также приостановить обработку соответствующих данных до получения от Профессионального заказчика инструкций и подтверждения законных оснований дальнейшей обработки.

16. Интеллектуальные права и самостоятельная разработка Исполнителя

16.1. Исключительные права на структуру, тексты, дизайн, таблицы, схемы, методологию, аналитическую логику, подбор и систематизацию данных, интерфейс, алгоритмы, базы знаний, шаблоны, Отчёты, иные материалы и элементы Услуг и Продуктов принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законном основании.

16.2. Методология, структура и содержание Отчётов, Генетических калькуляторов и иных информационно-аналитических материалов Исполнителя являются самостоятельной разработкой Исполнителя, созданной на основании профессиональных знаний, опыта, анализа научных публикаций, международных баз данных и иных источников.

16.3. Заказчик понимает и соглашается, что сама идея анализа генетических данных, расшифровки генетических маркеров, формирования Отчётов или использования цифровых инструментов для обработки генетических данных не является исключительной и может использоваться различными участниками рынка. При этом конкретная структура, содержание, методология, тексты, визуальное оформление, аналитическая логика, подбор и систематизация информации, используемые Исполнителем, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и не могут копироваться без согласия Исполнителя.

16.4. Передача Заказчику Отчёта или доступа к цифровому Продукту не означает отчуждение исключительных прав на материалы, методологию, алгоритмы, базы знаний, интерфейс, тексты, дизайн, структуру Отчётов и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

16.5. Заказчику предоставляется простая неисключительная лицензия на использование полученного Отчёта в пределах целей, для которых была приобретена соответствующая

Услуга / Продукт. При личном использовании Заказчик вправе использовать Отчёт исключительно в личных некоммерческих целях, включая личное ознакомление, хранение, распечатку и передачу врачу или иному специалисту для индивидуального обсуждения. При профессиональном использовании Профессиональный заказчик вправе использовать Отчёт исключительно для индивидуального обсуждения с соответствующим пациентом, клиентом, подопечным или иным третьим лицом, данные которого были переданы Исполнителю на законном основании, при условии сохранения указания на Исполнителя, дисклеймеров, предупреждений об информационно-аналитическом характере Отчёта и иных правовых уведомлений.

16.6. Заказчику запрещается без письменного согласия Исполнителя:

- а) копировать, воспроизводить, перерабатывать, публиковать, распространять или продавать Отчёты и иные материалы Исполнителя;
- б) использовать материалы Исполнителя для создания собственных консультаций, курсов, методик, калькуляторов, сервисов, чек-листов, баз данных, гайдов или иных продуктов;
- в) извлекать, копировать, анализировать или воспроизводить алгоритмы, структуру, методологию, базы знаний, интерфейс и логику Генетического калькулятора;
- г) осуществлять обратное проектирование, автоматизированный парсинг, массовое скачивание, сканирование или иное техническое извлечение элементов Продукта;
- д) удалять указания на Исполнителя, авторство, правовые уведомления и дисклеймеры;
- е) использовать Услуги, Продукты, Отчёты и иные материалы Исполнителя в коммерческих, профессиональных, консультационных, медицинских, экспертных или иных целях, за исключением профессионального использования в порядке и пределах, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

16.7. Нарушение Заказчиком интеллектуальных прав Исполнителя влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая обязанность прекратить нарушение, возместить убытки или выплатить компенсацию в случаях, предусмотренных законом.

17. Отказ от Услуги или Продукта и возврат денежных средств

17.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанной части Услуги / фактически предоставленного Продукта, а также фактически понесённых Исполнителем расходов.

17.2. Для отказа от Услуги или Продукта Заказчик направляет Исполнителю заявление на адрес электронной почты, указанный в разделе 24 настоящего Договора.

В заявлении указываются:

- а) ФИО Заказчика;
- б) адрес электронной почты, использованный при оформлении заказа;
- в) дата оплаты;
- г) выбранная Услуга, Продукт и/или Тариф;
- д) реквизиты для возврата денежных средств, если возврат невозможно осуществить тем же способом, которым была произведена оплата.

17.3. Если Заказчик отказался от индивидуальной Расшифровки до направления файла raw data, анкеты и иных данных, необходимых для оказания Услуги, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов, если такие расходы возникли.

17.4. С момента направления Заказчиком файла raw data, анкеты и/или иных данных, необходимых для индивидуальной Расшифровки, Услуга считается начатой, поскольку Исполнитель получает возможность приступить к проверке, обработке и анализу индивидуальных данных Заказчика.

17.5. После направления Заказчиком файла raw data, анкеты и/или иных данных, необходимых для индивидуальной Расшифровки, возврат денежных средств не производится, если Исполнитель уже приступил к проверке, обработке, анализу данных, подготовке структуры Отчёта, формированию аналитических разделов, подготовке отдельных файлов, входящих в Отчёт, редактированию или иным действиям, необходимым для подготовки Отчёта.

17.6. Если индивидуальный Отчёт подготовлен и/или направлен Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме. Возврат денежных средств после подготовки и/или направления индивидуального Отчёта не производится, за исключением случаев наличия существенных недостатков Услуги, возникших по вине Исполнителя и подтверждённых в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

17.7. Стороны признают, что индивидуальная Расшифровка является персонализированной информационно-аналитической Услугой, результат которой подготавливается на основании индивидуальных генетических данных, анкеты и иных сведений Заказчика. В связи с этим после начала обработки данных Заказчика, подготовки Отчёта или направления Отчёта стоимость фактически оказанной части Услуги может составлять 100% стоимости оплаченного Тарифа.

17.8. В отношении ДНК-калькулятора Продукт считается начатым к предоставлению с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующему функционалу Сайта и/или Личного кабинета.

17.9. Если Заказчику был предоставлен доступ к ДНК-калькулятору, но Заказчик не загрузил файл raw data, не ввёл необходимые данные и автоматизированный Отчёт не был сформирован, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, если такие расходы возникли.

17.10. С момента загрузки Заказчиком файла raw data, ввода необходимых данных, запуска обработки данных и/или иного начала использования ДНК-калькулятора Продукт считается предоставленным Заказчику в существенной части. В этом случае возврат денежных средств не производится, поскольку Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу обработки индивидуальных данных и обеспечивает запуск автоматизированного анализа.

17.11. Если автоматизированный Отчёт по ДНК-калькулятору сформирован и отображён Заказчику на Сайте и/или в Личном кабинете, Продукт считается предоставленным надлежащим образом и в полном объёме. Возврат денежных средств после формирования автоматизированного Отчёта не производится, за исключением случаев наличия

существенных технических недостатков, возникших по вине Исполнителя и препятствующих использованию оплаченного Продукта.

17.12. При наличии существенного технического недостатка, возникшего по вине Исполнителя, Исполнитель вправе по своему выбору устранить такой недостаток, восстановить доступ, повторно сформировать автоматизированный Отчёт либо осуществить возврат денежных средств полностью или частично с учётом фактически предоставленной части Продукта.

17.13. Не являются недостатками Услуги или Продукта и не являются основанием для возврата денежных средств:

- а) несогласие Заказчика с научной или информационно-аналитической интерпретацией данных;
- б) отсутствие в Отчёте диагноза, лечения, назначений, схем приёма препаратов, БАДов, диеты, обследований или медицинских процедур;
- в) отсутствие ожидаемого Заказчиком результата, если такой результат не был прямо обещан Исполнителем на Сайте или в описании соответствующего Тарифа;
- г) невозможность использовать Отчёт вместо консультации врача, медицинского заключения, диагностики или назначения лечения;
- д) вероятностный, справочный, ограниченный или информационно-аналитический характер выводов, содержащихся в Отчёте;
- е) невозможность анализа отдельных маркеров из-за отсутствия соответствующих данных в файле Заказчика;
- ж) ограниченность Отчёта вследствие неполноты, качества, формата, структуры или особенностей исходного файла Заказчика;
- з) предоставление Заказчиком неподдерживаемого, повреждённого, неполного, некорректного или технически непригодного файла;
- и) непредоставление Заказчиком анкеты, файла raw data, уточняющих сведений или иных данных, необходимых для оказания Услуги / предоставления Продукта;
- к) неполучение Заказчиком письма, инструкции, доступа, уведомления или Отчёта вследствие указания неверного адреса электронной почты, переполненного почтового ящика, блокировки писем почтовым сервисом, попадания письма в папку «Спам» или иных обстоятельств, зависящих от Заказчика или третьих лиц;
- л) невозможность использования Услуги или Продукта вследствие технических ограничений устройства, программного обеспечения, интернет-соединения, почтового сервиса или иных средств Заказчика.

17.14. Если невозможность оказания Услуги или предоставления Продукта возникла по причинам, зависящим от Заказчика, включая непредоставление данных, предоставление некорректных данных, неподдерживаемого файла или отсутствие необходимых согласий на обработку персональных данных, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги / предоставлении Продукта и вернуть денежные средства за вычетом фактически понесённых расходов и стоимости фактически выполненной части работы.

17.15. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

17.16. Банковские комиссии, комиссии платёжных систем и иные расходы платёжных посредников удерживаются только в той части, в которой они фактически понесены Исполнителем и не возвращаются платёжным сервисом.

18. Приёмка Услуг и Продуктов

18.1. Услуга по индивидуальной Расшифровке считается оказанной Исполнителем с момента направления Заказчику индивидуального Отчёта на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа, либо иным согласованным Сторонами способом.

18.2. Продукт в виде Генетического калькулятора считается предоставленным с момента предоставления доступа к соответствующему калькулятору и/или формирования автоматизированного Отчёта на Сайте или в Личном кабинете, если иное предусмотрено описанием Тарифа на Сайте.

18.3. Стороны признают, что направление индивидуального Отчёта в электронном виде на адрес электронной почты Заказчика, а также предоставление доступа к Генетическому калькулятору и/или отображение автоматизированного Отчёта на Сайте или в Личном кабинете являются надлежащими способами оказания Услуги или предоставления Продукта.

18.4. Подписание отдельного акта оказанных услуг не требуется.

18.5. Если в течение 5 календарных дней с даты направления индивидуального Отчёта, предоставления доступа или формирования автоматизированного Отчёта Заказчик не направил Исполнителю мотивированную претензию о существенных недостатках, Услуга или Продукт считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

18.6. Мотивированная претензия должна содержать конкретное описание предполагаемого недостатка и, при наличии, подтверждающие материалы.

18.7. При наличии обоснованных замечаний Исполнитель вправе устранить недостатки путём направления исправленной версии Отчёта, дополнительного пояснения, восстановления доступа, повторного формирования результата или иным разумным способом.

19. Ответственность Сторон

19.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.2. Исполнитель не несёт ответственность за:

- а) качество и достоверность генетического теста, проведённого третьими лицами;
- б) ошибки, неточности или неполноту исходных данных, предоставленных сторонней лабораторией или сервисом;
- в) последствия самостоятельного применения Заказчиком информации из Отчёта или иных материалов;
- г) решения Заказчика, связанные с лечением, питанием, образом жизни, приёмом лекарств или БАДов;
- д) действия или бездействие врачей, нутрициологов, лабораторий, сервисов генетического тестирования и иных третьих лиц;

е) невозможность оказания Услуги или предоставления Продукта вследствие предоставления Заказчиком некорректных данных;

ж) невозможность связи с Заказчиком по указанным им контактными данным;

з) технические сбои в работе сети Интернет, почтовых сервисов, банков, платёжных систем, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц;

и) временную невозможность доступа к цифровому Продукту, вызванную техническими работами, обновлениями, сбоями или обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

19.3. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных данных, законность передачи Исполнителю генетических данных и соблюдение условий настоящего Договора.

19.4. Исполнитель не гарантирует, что использование Отчёта или иных материалов приведёт к какому-либо конкретному медицинскому, оздоровительному, психологическому, эстетическому, поведенческому или иному результату.

19.5. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается размером стоимости Услуги или Продукта, оплаченных Заказчиком, за исключением случаев, когда иное ограничение ответственности не допускается законодательством Российской Федерации.

20. Обстоятельства непреодолимой силы

20.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

20.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, решения органов государственной власти, ограничения работы сети Интернет, сбои инфраструктуры связи, хостинга, платёжных систем и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

20.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок.

21. Электронные сообщения и юридически значимый документооборот

21.1. Стороны признают юридическую силу сообщений, документов и уведомлений, направленных по электронной почте, через Сайт, Личный кабинет, мессенджеры, платёжные сервисы и иные электронные средства связи, если такие средства связи были использованы Заказчиком при оформлении заказа или указаны Исполнителем на Сайте.

21.2. Адрес электронной почты Исполнителя для связи по вопросам оказания Услуг и предоставления Продуктов: doctor@karina.kim.

21.3. Сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заказа, считаются полученными Заказчиком в день их отправки, если Исполнитель не получил автоматическое уведомление о невозможности доставки.

21.4. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать актуальность своих контактных данных и своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

22. Изменение и прекращение Договора

22.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.

22.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции Оферты.

22.3. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта Заказчиком, если иное не согласовано Сторонами.

22.4. Договор прекращается после полного исполнения Сторонами своих обязательств либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

23. Порядок разрешения споров

23.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

23.2. До обращения в суд Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию на адрес электронной почты doctor@karina.kim.

23.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с даты её получения Исполнителем, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

23.4. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23.5. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

24. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель	Фомичева	Карина	Алексеевна
ОГРНИП:			311774631400127
ИНН:			772164127028
Сайт:			https://karina.kim
E-mail:			doctor@karina.kim
Телефон: +7 (903) 234-56-59			